

**PORTRAIT
DE LA MAIN-D'ŒUVRE
ET DU RECOURS
À DES CONSULTANTES
ET CONSULTANTS
AFFECTÉS AUX RESSOURCES
INFORMATIONNELLES
2018**

Cette publication a été réalisée
par la Direction des stratégies d'évaluation
et de planification de la main-d'œuvre
et produite par la Direction des communications
du Secrétariat du Conseil du trésor.

Secrétariat du Conseil du trésor
875, Grande Allée Est
5^e étage, secteur 500
Québec (Québec) G1R 5R8
Téléphone : 418 643-0875, poste 4221
www.portailrh.qc

Vous pouvez obtenir de l'information au sujet
du Conseil du trésor et de son secrétariat
en vous adressant à la Direction des communications
ou en consultant son site Web.

Direction des communications
Ministère du Conseil exécutif et Secrétariat du Conseil du trésor
875, Grande Allée Est
2^e étage, secteur 800
Québec (Québec) G1R 5R8

Téléphone : 418 643-1529
Sans frais : 1 866 552-5158
communication@sct.gouv.qc.ca
www.tresor.gouv.qc.ca

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN : 978-2-550-84472-3 (en ligne), juillet 2019

Tous droits réservés pour tous les pays
© Gouvernement du Québec – 2019

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE	1
PORTRAIT DES RI DE LA FONCTION PUBLIQUE	2
RÉSULTATS GLOBAUX DE LA COLLECTE DE DONNÉES	2
COMPARAISON DES RÉSULTATS GLOBAUX DE 2015 ET DE 2018	3
SPÉCIALITÉS EN RI QUI REGROUPE LE PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES	4
SPÉCIALITÉS EN RI QUI COMPORTENT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES PAR CATÉGORIE D'EMPLOIS	5
PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI DANS L'ENSEMBLE DE LA FONCTION PUBLIQUE PAR MINISTÈRE OU ORGANISME	5
ANNEXE I	6
LISTE DES MINISTÈRES ET ORGANISMES.....	6
ANNEXE II	8
NOTES MÉTHODOLOGIQUES.....	8
ANNEXE III	10
DÉFINITION DES ÉLÉMENTS DE LA COLLECTE DE DONNÉES	10
ANNEXE IV	13
EXEMPLES D'EMPLOIS EN LIEN AVEC LES RI PAR DOMAINE, SECTEUR ET SPÉCIALITÉ	13
ANNEXE V	16
NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES QUI OCCUPAIENT UN EMPLOI PROFESSIONNEL DANS LES SPÉCIALITÉS EN RI LE 3 DÉCEMBRE 2018.....	16
ANNEXE VI :	17
NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES QUI OCCUPAIENT UN EMPLOI TECHNIQUE DANS LES SPÉCIALITÉS EN RI LE 3 DÉCEMBRE 2018	17
ANNEXE VII	18
NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES DANS LA FONCTION PUBLIQUE PAR MINISTÈRE OU ORGANISME	18

INTRODUCTION

Le portrait de la main-d'œuvre et du recours à des consultantes et consultants affectés aux ressources informationnelles (RI) est publié depuis l'année 2015 (antérieurement sous le nom « Portrait de la main-d'œuvre en technologies de l'information »). Cet important exercice, mis à jour annuellement en décembre, permet de connaître la situation de la main-d'œuvre en RI. La présente édition compile les données actualisées pour l'année 2018 de l'effectif en RI de la fonction publique pour chaque ministère ou organisme.

RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE

Univers de la collecte de données

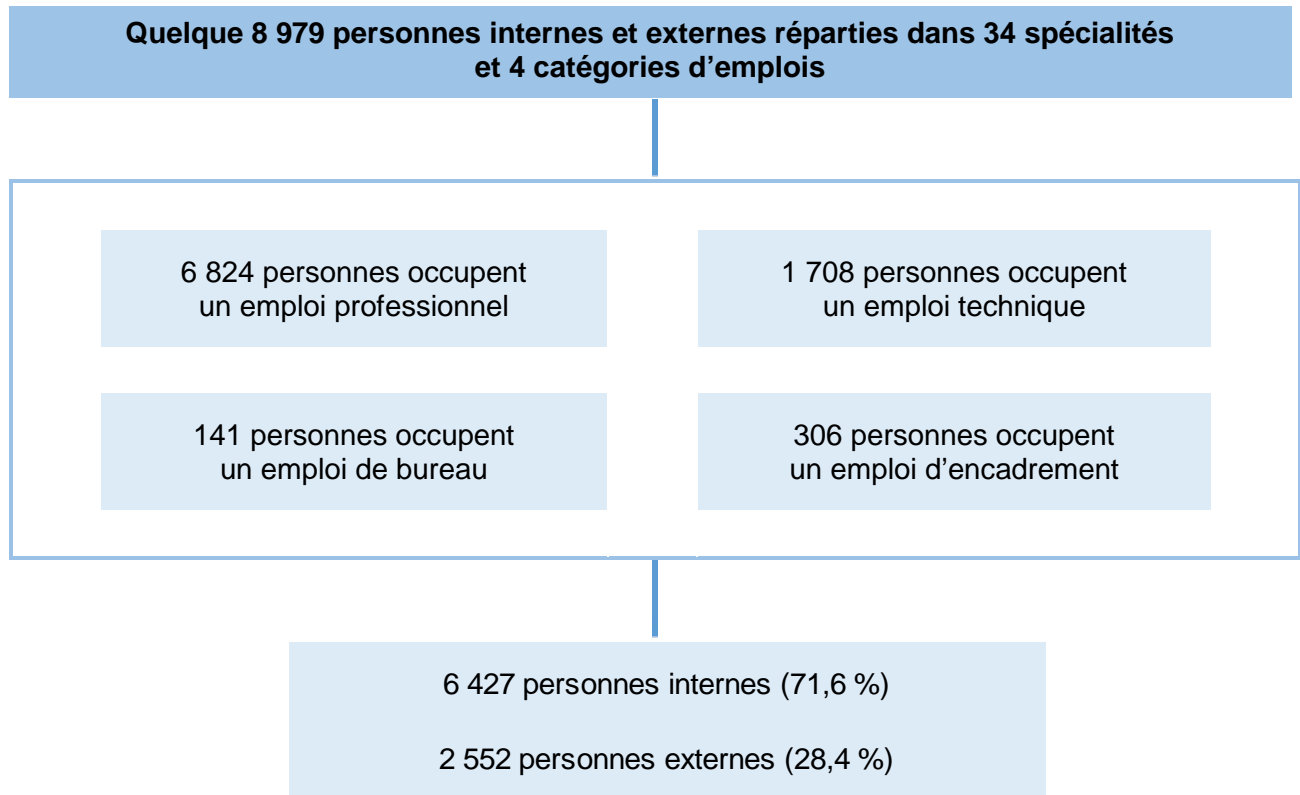
Seuls les ministères et organismes visés par la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement dont le personnel est nommé en vertu de la Loi sur la fonction publique ont été sollicités pour la collecte, soit 70 au total (annexe I).

Plus de détails sur la méthodologie et sur la collecte de données sont présentés aux annexes II et III.

Ce document dresse un portrait du nombre de personnes internes et externes ainsi que de postes vacants en RI le 3 décembre 2018.

L'information a été colligée pour la main-d'œuvre des unités administratives associées au domaine des RI et répartie dans 34 spécialités (annexe IV) ainsi que pour le personnel principalement affecté à des tâches en RI dans les autres unités administratives.

PORTRAIT DES RI DE LA FONCTION PUBLIQUE



RÉSULTATS GLOBAUX DE LA COLLECTE DE DONNÉES

À la lecture du tableau 1, on constate que, le 3 décembre 2018, 8 979 personnes travaillaient dans une spécialité en RI ou en soutien aux RI. De ce nombre :

- 6 824 personnes, ou 76 %, occupaient un emploi professionnel, dont 4 768, ou 69,9 %, à l'interne et 2 056, ou 30,1 %, à l'externe;
- 1 708 personnes, ou 19 %, occupaient un emploi technique, dont 1 215, ou 71,1 %, à l'interne et 493, ou 28,9 %, à l'externe;
- 141 personnes, ou 1,6 %, occupaient un emploi de bureau, dont 138, ou 97,9 %, à l'interne et 3, ou 2,1 %, à l'externe;
- 306 personnes, ou 3,4 %, occupaient un poste de cadre, et 100 % de ces personnes étaient à l'interne.

Tableau 1 : Répartition de la main-d'œuvre en RI par catégorie d'emplois au 3 décembre 2018*

Catégorie d'emplois	Nombre de personnes internes	Nombre de personnes externes	Nombre de personnes total	Répartition en % selon la catégorie d'emplois	% de personnes internes
Personnel professionnel	4 768	2 056	6 824	76,0	69,9
Personnel technique	1 215	493	1 708	19,0	71,1
Personnel de bureau	138	3	141	1,6	97,9
Personnel d'encadrement	306	0	306	3,4	100,0
TOTAL	6 427	2 552	8 979	100,0	71,6

* À l'exclusion des postes vacants.

COMPARAISON DES RÉSULTATS GLOBAUX DE 2015 ET DE 2018

Le tableau 2 indique une légère augmentation de l'effectif global qui travaillait dans le domaine des RI, entre 2015 et 2018, de l'ordre de 1,3 %. La hausse provient principalement du personnel professionnel, qui voit croître son effectif (6,5 %), ainsi que du personnel d'encadrement (5,9 %). Une diminution est cependant observée chez le personnel technique (13,5 %) ou de bureau (28,4 %).

Tableau 2 : Comparaison des résultats globaux des portraits de 2015 et de 2018 – personnes internes et externes en RI

Catégorie d'emplois	Nombre de personnes totales en 2015	Nombre de personnes totales en 2018	Variation du nombre de personnes en %
Personnel professionnel	6 405	6 824	6,5
Personnel technique	1 974	1 708	(13,5)
Personnel de bureau	197	141	(28,4)
Personnel d'encadrement	289	306	5,9
TOTAL	8 865	8 979	1,3

À la lecture du tableau 3, on constate que la proportion de personnes internes est passée de 66,4 %, en 2015, à 71,6 %, en 2018, soit une augmentation de 5,2 points de pourcentage. Par catégorie d'emplois, les augmentations sont les suivantes :

- Personnel professionnel (4 points de pourcentage);
- Personnel technique (10,6 points de pourcentage);
- Personnel de bureau (3 points de pourcentage).

Tableau 3 : Comparaison des résultats globaux des portraits de 2015 et de 2018 – personnes internes*

Catégorie d'emplois	Nombre personnes internes en 2015	Nombre personnes internes en 2018	Variation du nombre de personnes en %	% de personnes internes en 2015	% de personnes internes en 2018	Variation du %
Personnel professionnel	4 218	4 768	13,0	65,9	69,9	4,0
Personnel technique	1 195	1 215	1,7	60,5	71,1	10,6
Personnel de bureau	187	138	(26,2)	94,9	97,9	3,0
Personnel d'encadrement	289	306	5,9	100,0	100,0	0,0
TOTAL	5 889	6 427	9,1	66,4	71,6	5,2

* À l'exclusion des postes vacants.

À la lecture du tableau 4, on constate que le nombre total de personnes externes a baissé de 424, soit de 14,2 %, de 2015 à 2018.

- Les catégories d'emplois professionnels, techniques et de bureau ont baissé respectivement de 6 %, de 36,7 % et de 70 %.

Par ailleurs, la proportion de ressources externes est passée de 33,6 %, en 2015, à 28,4 %, en 2018, soit une diminution de 5,2 points de pourcentage. Par catégorie d'emplois, les diminutions sont les suivantes :

- Personnel professionnel (4 points de pourcentage);
- Personnel technique (10,6 points de pourcentage);
- Personnel de bureau (3 points de pourcentage).

Tableau 4 : Comparaison des résultats globaux des portraits de 2015 et de 2018 – personnes externes en RI

Catégorie d'emplois	Nombre personnes externes en 2015	Nombre personnes externes en 2018	Variation du nombre de personnes en %	% de personnes externes en 2015	% de personnes externes en 2018	Variation du %
Personnel professionnel	2 187	2 056	(6,0)	34,1	30,1	(4,0)
Personnel technique	779	493	(36,7)	39,5	28,9	(10,6)
Personnel de bureau	10	3	(70,0)	5,1	2,1	(3,0)
Personnel d'encadrement	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	2 976	2 552	(14,2)	33,6	28,4	(5,2)

SPÉCIALITÉS EN RI QUI REGROUPENT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES

La lecture du tableau 5 indique que parmi les 8 979 personnes internes et externes recensées, en décembre 2018, dans les 34 spécialités déterminées, 57 % se concentraient dans les 6 spécialités suivantes :

- Analyse en développement de système (1 411 ou 15,7 %);
- Infrastructure technologique et général (1 109 ou 12,3 %);
- Pilotage (740 ou 8,2 %);
- Soutien aux utilisatrices et utilisateurs (712 ou 7,9 %);
- Programmation (680 ou 7,6 %);
- Gestion de projet (476 ou 5,3 %).

Tableau 5 : Spécialités en RI qui regroupaient le plus grand nombre de personnes internes et externes au 3 décembre 2018

Spécialités en RI	Nombre total - Personnes internes et externes	% de personnes internes	% de personnes externes	% de professionnels	% de techniciens	Nombre de postes vacants	% de postes vacants- par rapport au total internes et postes vacants
Analyse en développement de système	1 411	65,3	34,7	99,6	0,4	115	11,1
Infrastructure technologique & général	1 109	79,9	20,1	77,7	21,8	90	9,2
Pilotage	740	90,7	9,3	90,8	9,2	60	8,2
Soutien aux utilisateurs	712	82,3	17,7	27,7	71,9	86	12,8
Programmation	680	43,2	56,8	26,2	73,8	50	14,5
Gestion de projet	476	57,4	42,6	99,4	0,6	110	28,7
SOUS-TOTAL	5 128	70,8	29,2	73,8	26,0	511	12,3
TOTAL (ensemble des spécialités en RI)	8 979	71,6	28,4	76,0	19,0	991	13,4

SPÉCIALITÉS EN RI QUI COMPORTENT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES PAR CATÉGORIE D'EMPLOIS

Personnel d'encadrement

Les 306 cadres travaillant dans le domaine des RI faisaient partie du personnel interne.

Personnel professionnel

Au total, 6 824 personnes, ou 76 %, occupaient un emploi professionnel et se répartissaient dans 32 des 34 spécialités déterminées.

Quatre spécialités regroupaient 49,9 % de ces personnes :

- Analyse en développement de système (1 405 ou 20,6 %);
- Infrastructure technologique et général (862 ou 12,6 %);
- Pilotage (672 ou 9,8 %);
- Gestion de projet (473 ou 6,9 %).

Le détail de la répartition du personnel professionnel propre aux spécialités RI se retrouve à l'annexe V.

Personnel technique

Au total, 1 708 personnes, ou 19 %, occupaient un emploi technique et se répartissaient dans 20 des 34 spécialités déterminées.

Trois spécialités regroupaient 73,6 % de ces personnes :

- Soutien aux utilisatrices et utilisateurs (512 ou 30 %);
- Programmation (502 ou 29,4 %);
- Infrastructure technologique et général (242 ou 14,2 %).

Le détail de la répartition du personnel technique propre aux spécialités RI se retrouve à l'annexe VI.

PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI DANS L'ENSEMBLE DE LA FONCTION PUBLIQUE PAR MINISTÈRE OU ORGANISME

L'annexe VII présente les grilles qui détaillent les résultats pour l'ensemble de la fonction publique, et ensuite pour chaque ministère ou organisme, visé par la collecte de données, qui compte des personnes travaillant en RI.

ANNEXE I

LISTE DES MINISTÈRES ET ORGANISMES

La liste compte 70 répondants, dont 20 ministères et 50 organismes

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement
Bureau des enquêtes indépendantes*
Bureau du coroner*
Centre de services partagés du Québec
Comité consultatif sur l'accessibilité financière aux études*
Comité de déontologie policière*
Commissaire à la déontologie policière*
Commissaire à la lutte contre la corruption*
Commissaire à la santé et au bien-être*
Commission consultative de l'enseignement privé*
Commission d'accès à l'information
Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Commission de l'éthique en science et en technologie*
Commission de la fonction publique
Commission de protection du territoire agricole du Québec
Commission de toponymie*
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
Commission des partenaires du marché du travail*
Commission des transports du Québec
Commission municipale du Québec*
Commission québécoise des libérations conditionnelles*
Conseil de gestion de l'assurance parentale*
Conseil de la justice administrative*
Conseil de la magistrature*
Conseil du patrimoine culturel du Québec*
Conseil du statut de la femme
Conseil supérieur de l'éducation*
Conseil supérieur de la langue française*
Curateur public
Directeur des poursuites criminelles et pénales
Fonds d'aide aux actions collectives*
Institut de la statistique du Québec
La Financière agricole du Québec
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
Ministère de l'Économie et de l'Innovation
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles
Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Ministère de la Culture et des Communications
Ministère de la Famille
Ministère de la Justice
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ministère de la Sécurité publique
Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
Ministère des Finances
Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
Ministère des Relations internationales et de la Francophonie
Ministère des Transports
Ministère du Conseil exécutif
Ministère du Tourisme
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Office de la protection du consommateur
Office des personnes handicapées du Québec
Office des professions du Québec
Office québécois de la langue française
Régie de l'assurance maladie du Québec
Régie des alcools, des courses et des jeux
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec
Régie du bâtiment du Québec
Régie du logement
Retraite Québec
Secrétariat du Conseil du trésor
Société d'habitation du Québec
Société de l'assurance automobile du Québec
Sûreté du Québec
Transition énergétique Québec
Tribunal administratif des marchés financiers
Tribunal administratif du Québec
Tribunal administratif du travail

*Ces organismes impartissent exclusivement, ou presque, leurs services en ressources informationnelles auprès du ministère du portefeuille auquel ils appartiennent. Les données pour ces organismes sont incluses dans celles du ministère.

ANNEXE II

NOTES MÉTHODOLOGIQUES

Lancement de la collecte de données

Afin d'amorcer la collecte de données, des communications ont été adressées, le 5 décembre 2018, aux sous-ministres, aux directions générales de l'administration, aux directions des ressources humaines et aux directions responsables de la gestion des ressources informationnelles des ministères et organismes concernés.

Objectif de la collecte de données

Mettre à jour le portrait gouvernemental de la main-d'œuvre propre au domaine des RI.

Population visée par la collecte de données

Seuls les ministères et organismes visés par la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement dont le personnel est nommé en vertu de la Loi sur la fonction publique ont été sollicités pour la collecte.

Méthode de la collecte de données

Chaque ministère ou organisme devait transmettre au Secrétariat du Conseil du trésor les données relatives au personnel qui exerçait son activité dans le domaine des RI le 3 décembre 2018, au sein des centres de responsabilité en RI (Cr. TI) ainsi qu'à l'extérieur des centres de responsabilité en RI (Cr. hors TI).

Les Cr. TI correspondent aux directions dont la mission est directement associée au domaine des RI. Pour ces directions, l'ensemble du personnel et des postes vacants ont été dénombrés. Les Cr. hors TI correspondent aux directions dont la mission n'est pas directement associée au domaine des RI. Pour ces directions, seulement le personnel et les postes vacants affectés principalement à des tâches en RI ont été dénombrés.

Le dénombrement du personnel a été effectué pour les personnes internes, soit les employées et employés permanents et occasionnels nommés en vertu la Loi sur la fonction publique, pour les postes vacants et pour les personnes externes. L'information a été colligée distinctement pour les Cr. TI et pour les Cr. hors TI par domaine, par secteur et par spécialité ainsi que par catégorie d'emplois.

Outils de la collecte de données

L'information a été recueillie à partir de deux grilles de collecte (Cr. TI et Cr. hors TI). Chaque ministère ou organisme concerné a reçu les consignes pour effectuer la collecte, les deux grilles, la définition des éléments à recueillir, mentionnés à l'annexe III, ainsi qu'un tableau des domaines, des secteurs et des spécialités qui contient des exemples d'emplois correspondant aux spécialités déterminées (annexe IV).

Période de la collecte de données

La collecte s'est déroulée du 5 décembre 2018 au 28 février 2019.

Taux de réponse de la collecte de données

Tous les ministères et organismes visés par l'opération, soit un total de 70.

Liste des domaines et des secteurs déterminés pour la collecte de données

Regroupement des domaines et des secteurs propres aux RI

Centre de responsabilités en TI	Centre de responsabilités hors TI
Bâtiment, travaux publics, aménagement et transports • Arpentage et géomatique	Bâtiment, travaux publics, aménagement et transports • Arpentage et géomatique
Science et génie • Génie	Science et génie • Génie
Technologies de l'information • Informatique	Technologies de l'information • Informatique

Personnel d'encadrement en RI

Centre de responsabilités en TI
Personnel d'encadrement • Technologies de l'information

Regroupement des domaines et des secteurs en soutien aux RI

Centre de responsabilités en TI
Administration, affaires, comptabilité et finance • Administration
Administration, affaires, comptabilité et finance • Secrétariat
Arts, culture, lettres et communication • Communication

Liste des catégories d'emplois visées dans les domaines et les secteurs retenus pour la collecte

Centre de responsabilité en TI

Regroupement des domaines et des secteurs	Personnel de bureau	Personnel professionnel	Personnel technique	Personnel d'encadrement
En soutien aux RI	X	X	X	
Propres aux RI	X	X	X	X

Centre de responsabilité hors TI

Regroupement des domaines et des secteurs	Personnel de bureau	Personnel professionnel	Personnel technique
En soutien aux RI			
Propres aux RI		X	X

ANNEXE III

DÉFINITION DES ÉLÉMENTS DE LA COLLECTE DE DONNÉES

Il faut préciser que certaines personnes peuvent travailler dans plus d'une spécialité, notamment dans les ministères et organismes de petite taille. Par exemple, la principale tâche d'une personne peut être le pilotage, mais elle peut également effectuer des tâches relatives à la sécurité de l'information. Dans ce cas, la personne devait être répertoriée en fonction des tâches qu'elle exerce de façon principale et habituelle.

Centre de responsabilité

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Cr. TI	Les Cr. TI correspondent aux directions dont la mission est directement liée au domaine des RI.
Cr. hors TI	Les Cr. hors TI correspondent aux directions dont la mission n'est pas directement liée au domaine des RI.

Domaine, secteur et spécialité

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Domaine et secteur	Domaine: Ensemble global d'activités permettant un repérage de premier niveau et correspondant à l'ensemble des activités relevant généralement d'une science ou d'un art. Secteur: Sous-ensemble d'activités permettant un repérage de deuxième niveau et qui correspond à un regroupement d'activités particulières.
Spécialité	Division d'un secteur professionnel correspondant à une activité particulière.

Catégorie de la collecte

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Ressources internes (Int.)	Tous les postes actifs (autorisés et non autorisés) qui sont occupés par un employé régulier ou occasionnel de la fonction publique.
Postes vacants (P. vac.)	Tous les postes actifs (autorisés et non autorisés) auxquels aucun titulaire régulier ou occasionnel n'est affecté au moment de la collecte.
Ressources externes (Ext.)	Toute personne à l'emploi d'une firme privée, que la ressource soit localisée dans les bureaux de l'organisme public ou non.

Complexité d'emploi

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Personnel d'encadrement	Les cadres ont des fonctions d'encadrement qui s'exercent à partir de volontés gouvernementales, à divers niveaux et dans divers secteurs d'activités et disposent pour les exercer de pouvoirs délégués par le sous-ministre ou dirigeant d'organisme, ou la personne qu'il désigne. Le personnel d'encadrement est responsable de la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles placées sous sa responsabilité.
Personnel professionnel standard (St.)	Professionnel titulaire d'un emploi évalué de niveau standard. Les tâches exercées de façon principale et habituelle dans le cadre d'un emploi professionnel « standard » concernent la recherche, l'analyse, le conseil et la coordination.

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Personnel professionnel expert (Exp.)	<p>Professionnel désigné à un emploi évalué de niveau expert. Les tâches exercées de façon principale et habituelle dans le cadre d'un emploi professionnel de complexité « expert » se distinguent par les éléments de conseil stratégique, d'expertise de pointe et de coordination ou de réalisation de mandats complexes.</p>
Personnel professionnel expert, chef d'équipe (Exp. C.E.)	<p>Les tâches principales et habituelles exercées dans le cadre d'un emploi professionnel de complexité « expert » se distinguent par les éléments de conseil stratégique, d'expertise de pointe et de coordination ou de réalisation de mandats complexes. De plus, le professionnel exerce le rôle de chef d'équipe pour une équipe composée d'au moins quatre autres professionnels.</p> <p>À ce titre, il assume les responsabilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) évaluer les demandes soumises et juger du traitement à leur donner; b) répartir le travail entre les membres de son équipe et en vérifier l'exécution; c) fournir l'expertise aux membres de son équipe en les conseillant sur la réalisation de leurs travaux et en les orientant vers des avenues susceptibles de faire progresser ces travaux; d) s'assurer de la formation continue des membres de son équipe; e) à la demande de l'évaluateur, donner son avis lors de l'évaluation du rendement des membres de son équipe.
Personnel professionnel émérite (Em.)	<p>Professionnel désigné à un emploi évalué de niveau émérite. La complexité des tâches exercées de façon principale et habituelle dans le cadre d'un emploi professionnel de complexité « émérite » se distingue par le pouvoir d'autorité fonctionnelle et la réalisation ou la coordination de mandats de grande envergure.</p>
Personnel professionnel émérite, chef d'équipe (Em. C.E.)	<p>Les tâches exercées dans le cadre d'un emploi professionnel de complexité « émérite » se distinguent par le pouvoir d'autorité fonctionnelle et la réalisation ou la coordination de mandats de grande envergure. De plus, le professionnel exerce le rôle de chef d'équipe pour une équipe composée d'au moins quatre autres professionnels, dont deux sont désignés de niveau expert.</p> <p>À ce titre, il assume les responsabilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) évaluer les demandes soumises et juger du traitement à leur donner; b) répartir le travail entre les membres de son équipe et en vérifier l'exécution; c) fournir l'expertise aux membres de son équipe en les conseillant sur la réalisation de leurs travaux et en les orientant vers des avenues susceptibles de faire progresser ces travaux; d) s'assurer de la formation continue des membres de son équipe; e) à la demande de l'évaluateur, donner son avis lors de l'évaluation du rendement des membres de son équipe.
Personnel technique classe nominale (C.N.)	<p>Emploi appartenant à une des classes d'emplois de référence (nominales) du personnel technique. Les emplois comportent généralement des fonctions d'application de procédés méthodiques impliquant la recherche, l'analyse, la synthèse, la vérification, l'appréciation de situations particulières et le choix de solutions qui ne sont pas toujours évidentes.</p>

Éléments des grilles de collecte d'information sur les emplois en RI	Définition
Personnel technique classe principale (C.P.)	La classe principale inclut les emplois de spécialiste qui sont le prolongement des emplois de la classe de référence. La classification de ces emplois prévoit que ces spécialistes doivent répondre à certains critères prévus aux directives de classification.
Personnel technique classe principale, chef d'équipe (C.P.C.E.)	La classe principale inclut les emplois de chef d'équipe. Le chef d'équipe dirige une équipe de techniciens en informatique, répartit le travail entre les membres de son équipe, vérifie l'exécution du travail, collabore à l'entraînement des membres de son équipe, exerce, à l'occasion, avec les membres de son équipe, les attributions de la classe précédente et effectue, au besoin, les travaux les plus difficiles.
Personnel de bureau	Les emplois comportent généralement des fonctions d'application formelle de normes, de procédures, de directives ou de méthodes impliquant notamment la cueillette, l'enregistrement, le classement, la compilation, l'agencement, la transmission ou la transcription de données généralement connues ou facilement identifiables ou des fonctions de renseignement, de vérification ou d'inspection qui visent à assurer l'application de lois ou règlements particuliers.

ANNEXE IV

EXEMPLES D'EMPLOIS EN LIEN AVEC LES RI PAR DOMAINE, SECTEUR ET SPÉCIALITÉ

Spécialité en soutien aux RI (dans les Cr. TI seulement)

Domaine et secteur	Spécialité	Exemple d'emplois
Administration, affaires, comptabilité et finance • Administration	Administration générale	Technicien en administration
		Agent de bureau
		Adjoint exécutif
		Adjoint à la coordination
	Gestion de projets (PCO) - Planification-suivi-contrôle	Technicien en administration
	Information de gestion	Technicien en administration
Administration, affaires, comptabilité et finance • Secrétariat	Secrétariat général	Agent de secrétariat
Arts, culture, lettres et communication • Communication	Web et médias sociaux	

Spécialité en RI (dans les Cr. TI et les Cr. Hors TI)

Domaine et secteur	Spécialité	Exemple d'emplois
Bâtiments, travaux publics, aménagement et transports • Arpentage et géomatique	Géomatique	Analyste en géomatique
		Technicien en géomatique
Science et génie • Génie	Informatique - logiciel	Ingénieur en génie informatique
		Ingénieur en télécommunication
Technologie de l'information • Informatique	Analyse d'affaires	Analyste d'affaires
		Pilote d'affaires (ou d'orientation)
		Analyste en pilotage d'affaires
	Administration de données	Technicien en exploitation de données
		Administrateur de base de données
	Analyse en développement de système	Analyste en développement TI
		Analyste en développement Web et Oracle
		Analyste fonctionnel
		Analyste en déploiement des applications
	Architecture d'affaires	Conseiller en architecture d'affaires
		Conseiller en architecture de transformation des affaires
	Architecture d'entreprise	Coordonnateur de l'architecture d'entreprise
		Conseiller en architecture d'entreprise
		Spécialiste en architecture d'entreprise et intégrateur volet technologique
Architecture de données et d'information	Architecte en données	
	Conseiller en architecture de données	
	Modélisateur de données	

Domaine et secteur	Spécialité	Exemple d'emplois	
Technologie de l'information • Informatique	Architecture de processus	Conseiller en architecture de processus	
	Architecture de réseaux-télécommunications	Conseiller en architecture de télécommunication	
	Architecture de sécurité		Architecte de l'architecture et de la sécurité informatique
			Conseiller en architecture de sécurité de l'information
			Architecture en sécurité de l'information
	Architecture d'infrastructure technologique		Conseiller en architecture technologique
			Analyste en architecture de poste et serveurs
	Architecture d'intégration d'applications		Conseiller en architecture d'intégration d'applications
	Architecture d'intégration technologique		Conseiller en architecture d'intégration des technologies
	Architecture fonctionnelle		Conseiller en architecture fonctionnelle et de systèmes-applicatif
			Spécialiste en architecture fonctionnelle
			Concepteur de l'architecture de systèmes
	Architecture organique		Conseiller en architecture organique des systèmes d'information
			Architecte organique
			Conseiller en architecture organique
			Conseiller en architecture logicielle
	Coordination d'incidents		Coordonnateur en gestion des incidents (autres que sécurité)
	Formation TI		Conseiller en formation
			Formateur
	Gestion de projet		Chargé de projet
			Mandataire de projets en infrastructures technologiques
	Infrastructure technologique & général		Technicien en infrastructures technologiques
			Technicien-ordinateur central
			Technicien-soutien des infrastructures technologiques
			Technicien-volet technologies
			Technicien-volet exploitation
			Analyste en technologies
Analyste en soutien des infrastructures technologiques			
Analyste de l'environnement de virtualisation et de gestion des appareils mobiles			
Administrateur de serveurs			
Analyste en infrastructures technologiques			
Conseiller en architecture technologique applicatif			
Opérateur			

Domaine et secteur	Spécialité	Exemple d'emplois
Technologie de l'information • Informatique	Intelligence d'affaires	Conseiller en intelligence d'affaires
		Conseiller en entrepôt de données
		Analyste en conception et réalisation d'entrepôts de données
		Responsable des banques de données
		Analyste des banques de données
	Pilotage	Pilote de système
	Programmation	Programmeur
		Analyste-programmeur
		Analyste en développement et entretien des systèmes sur plateformes centrales
	Sécurité de l'information	Conseiller en sécurité de l'information
		Analyste en sécurité informatique
		Analyste en sécurité de l'information
		Conseiller en infrastructure à des clés publiques
		Technicien en sécurité de l'information
		Responsable organisationnel de la sécurité de l'information (ROSI)
		Conseiller organisationnel en sécurité de l'information (COSI)
		Coordonnateur organisationnel de gestion des incidents (COGI)
		Responsable de la gestion des risques de sécurité de l'information
		Responsable de la gestion des incidents de sécurité de l'information
		Responsable du plan de reprise informatique
		Soutien aux utilisateurs
	Conseiller à la clientèle-télécommunications	
	Analyste aux services d'infocentre	
	Analyste-soutien à l'utilisateur	
	Technicien en informatique-bureautique	
	Technicien du Centre de l'assistance à l'utilisateur	
	Soutien de projet	Conseiller en soutien à la gestion de projets
		Responsable des relations avec les projets
		Analyste en planification, organisation et suivi de projet (PCO)
	Conseil stratégique	Conseiller à la gestion
		Adjoint exécutif
	Télécommunication	Analyste en télécommunication
		Analyste en connexité
Administrateur de systèmes réseaux		
Technicien en télécommunication		
Technicien en réseautique		

Spécialité en RI – personnel d'encadrement (dans les Cr. TI seulement)

Domaine et secteur	Spécialité	Exemple d'emplois
Personnel d'encadrement • Technologie de l'information	Technologies de l'information	Directeur
		Directeur en technologie de l'information

ANNEXE V

NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES QUI OCCUPAIENT UN EMPLOI PROFESSIONNEL DANS LES SPÉCIALITÉS EN RI LE 3 DÉCEMBRE 2018

Spécialités RI	Nombre de personnes internes, standard	Nombre de personnes internes, % standard	Nombre de personnes internes, complexité supérieure	Nombre de personnes internes, % de complexité supérieure	Nombre de personnes internes total	Part relative de la spécialité (%)	Nombre de postes vacants, standard	Nombre de postes vacants, complexité supérieure	Nombre de postes vacants, total	% de postes vacants	Nombre de personnes externes	TOTAL - Internes et externes	% de personnes internes
Géomatique	48	77,4	14	22,6	62	1,4	4	0	4	6,1	3	65	95,4
Informatique - logiciel	7	50,0	7	50,0	14	0,3	3	0	3	17,6	3	17	82,4
Analyse d'affaires	161	84,3	30	15,7	191	4,2	36	4	40	17,3	80	271	70,5
Administration de données	128	85,9	21	14,1	149	3,3	12	1	13	8,0	33	182	81,9
Analyse en développement de système	808	87,8	112	12,2	920	20,2	107	6	113	10,9	485	1 405	65,5
Architecture d'affaires	37	39,4	57	60,6	94	2,1	19	6	25	21,0	57	151	62,3
Architecture d'entreprise	12	12,5	84	87,5	96	2,1	15	13	28	22,6	15	111	86,5
Architecture de données et d'information	29	53,7	25	46,3	54	1,2	9	3	12	18,2	16	70	77,1
Architecture de processus	20	58,8	14	41,2	34	0,7	7	1	8	19,0	31	65	52,3
Architecture de réseaux - télécommunications	8	57,1	6	42,9	14	0,3	1	1	2	12,5	18	32	43,8
Architecture de sécurité	13	36,1	23	63,9	36	0,8	12	4	16	30,8	26	62	58,1
Architecture d'infrastructure technologique	26	31,0	58	69,0	84	1,8	7	14	21	20,0	108	192	43,8
Architecture d'intégration d'applications	12	18,8	52	81,3	64	1,4	16	6	22	25,6	31	95	67,4
Architecture d'intégration technologique	10	22,7	34	77,3	44	1,0	6	5	11	20,0	49	93	47,3
Architecture fonctionnelle	69	48,6	73	51,4	142	3,1	16	8	24	14,5	91	233	60,9
Architecture organique	98	67,6	47	32,4	145	3,2	11	3	14	8,8	99	244	59,4
Coordination d'incidents	26	59,1	18	40,9	44	1,0	1	0	1	2,2	3	47	93,6
Formation TI	6	85,7	1	14,3	7	0,2	1	0	1	12,5	24	31	22,6
Gestion de projet	145	53,3	127	46,7	272	6,0	80	30	110	28,8	201	473	57,5
Infrastructure technologique & général	565	81,9	125	18,1	690	15,1	53	12	65	8,6	172	862	80,0
Intelligence d'affaires	72	77,4	21	22,6	93	2,0	6	2	8	7,9	36	129	72,1
Pilotage	545	89,2	66	10,8	611	13,4	44	7	51	7,7	61	672	90,9
Programmation	75	98,7	1	1,3	76	1,7	9	0	9	10,6	102	178	42,7
Sécurité de l'information	111	71,2	45	28,8	156	3,4	31	6	37	19,2	62	218	71,6
Soutien aux utilisateurs	153	88,4	20	11,6	173	3,8	24	4	28	13,9	24	197	87,8
Soutien de projet	26	59,1	18	40,9	44	1,0	16	2	18	29,0	58	102	43,1
Conseil stratégique	53	46,1	62	53,9	115	2,5	20	6	26	18,4	70	185	62,2
Télécommunication	115	81,6	26	18,4	141	3,1	11	1	12	7,8	39	180	78,3
Total - Spécialités spécifiques en RI	3 378	74,0	1 187	26,0	4 565	100,0	577	145	722	13,7	1 997	6 562	69,6
Total - Spécialités en support aux RI	169	83,3	34	16,7	203	100,0	30	4	34	14,3	59	262	77,5

ANNEXE VI :

NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES QUI OCCUPAIENT UN EMPLOI TECHNIQUE DANS LES SPÉCIALITÉS EN RI LE 3 DÉCEMBRE 2018

Spécialités RI	Nombre de personnes internes, classe nominale	Nombre de personnes internes, % de classe nominale	Nombre de personnes internes, classe principale	Nombre de personnes internes, % de classe principale	Nombre de personnes internes total	Part relative de la spécialité (%)	Nombre de postes vacants, classe nominale	Nombre de postes vacants, classe principale	Nombre de postes vacants, total	% de postes vacants	Nombre de personnes externes	TOTAL - Internes et externes	% de personnes internes
Géomatique	34	87,2	5	12,8	39	3,7	1	-	1	2,5	1	40	97,5
Informatique - logiciel	3	75,0	1	25,0	4	0,4	-	-	-	-	2	6	66,7
Analyse d'affaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administration de données	9	75,0	3	25,0	12	1,2	3	-	3	20,0	1	13	92,3
Analyse en développement de système	2	100,0	-	-	2	0,2	2	-	2	50,0	4	6	33,3
Architecture d'affaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture d'entreprise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture de données et d'information	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture de processus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture de réseaux - télécommunications	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture de sécurité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
Architecture d'infrastructure technologique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-
Architecture d'intégration d'applications	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture d'intégration technologique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture fonctionnelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architecture organique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coordination d'incidents	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Formation TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestion de projet	1	100,0	-	-	1	0,1	-	-	-	-	2	3	33,3
Infrastructure technologique & général	181	93,8	12	6,2	193	18,5	25	-	25	11,5	49	242	79,8
Intelligence d'affaires	3	100,0	-	-	3	0,3	-	-	-	-	1	4	75,0
Pilotage	58	96,7	2	3,3	60	5,8	9	-	9	13,0	8	68	88,2
Programmation	203	93,1	15	6,9	218	20,9	40	1	41	15,8	284	502	43,4
Sécurité de l'information	34	97,1	1	2,9	35	3,4	6	-	6	14,6	10	45	77,8
Soutien aux utilisateurs	398	97,1	12	2,9	410	39,3	58	-	58	12,4	102	512	80,1
Soutien de projet	14	100,0	-	-	14	1,3	1	-	1	6,7	5	19	73,7
Conseil stratégique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Télécommunication	49	96,1	2	3,9	51	4,9	2	1	3	5,6	12	63	81,0
Total - Spécialités spécifiques en RI	989	94,9	53	5,1	1 042	100,0	147	2	149	12,5	485	1 527	68,2
Total - Spécialités en support aux RI	169	97,7	4	2,3	173	100,0	24	1	25	12,6	8	181	95,6

ANNEXE VII

NOMBRE DE PERSONNES INTERNES ET EXTERNES DANS LA FONCTION PUBLIQUE PAR MINISTÈRE OU ORGANISME

**TOTAL DES PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI
À LA COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ ET DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL**

Domaine et secteur	Spécialité	Personnel d'encadrement			Professionnel										Technicien					Personnel de bureau			Total			% pers. Int.	% pers. Ext.	Ratio ext. - int.																																																
		Int.	P. vac.	Ext.	Int.					P. vac.					Ext.	Int.			P. vac.			Ext.																																																						
					St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E	St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E		C.N.	C.P.	C.P.C.E.	C.N.	C.P.	C.P.C.E.																																																							
		Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.																																																									
Spécialités en soutien aux RI	Administration générale				11	4	2			1						6						1		1	24	1	1	96,0	4,0	4,2																																														
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Administration															2	1								1		2	33,3	66,7	200,0																																														
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Secrétariat															6						6	3		12	3		100,0																																																
	Arts, culture, lettres et communication - Communication				2	1																		3		4	42,9	57,1	133,3																																															
Spécialités RI	Bâtiments, travaux publics, aménagement et transports - Arpentage et géomatique																																																																											
	Science et génie - Génie																																																																											
	Technologie de l'information - Informatique	Géomatique																																																																										
		Informatique - logiciel																																																																										
		Analyse d'affaires				1											6									1		6	14,3	85,7	600,0																																													
		Administration de données				12	2	1									1									16			100,0																																															
		Analyse en développement de système				52	3	10			6			2			44									65	8	44	59,6	40,4	67,7																																													
		Architecture d'affaires				3	9	1									8									13	8		61,9	38,1	61,5																																													
		Architecture d'entreprise					7	1	3	1			2				5									12	2	5	70,6	29,4	41,7																																													
		Architecture de données et d'information					1						1				4									1	1	4	20,0	80,0	400,0																																													
		Architecture de processus				1	1										2									2		2	50,0	50,0	100,0																																													
		Architecture de réseaux - télécommunications																																																																										
		Architecture de sécurité				5	2				1						4									7	1	4	63,6	36,4	57,1																																													
		Architecture d'infrastructure technologique				2	3																			5			100,0																																															
		Architecture d'intégration d'applications				2	7										1									9		1	90,0	10,0	11,1																																													
		Architecture d'intégration technologique					5						1													5	1		100,0																																															
		Architecture fonctionnelle				7	8				1						16									15	1	16	48,4	51,6	106,7																																													
		Architecture organique				16	5				1						11									21	1	11	65,6	34,4	52,4																																													
		Coordination d'incidents				3	1	1																		5			100,0																																															
		Formation TI															7											7		100,0																																														
		Gestion de projet				6	10	1			3	1	1				16									17	5	16	51,5	48,5	94,1																																													
		Infrastructure technologique & général				65	8	7			5		1				3	13			2			2		93	8	5	94,9	5,1	5,4																																													
	Intelligence d'affaires				1	2										2									3	2		60,0	40,0	66,7																																														
Pilotage				19	1	2			1															22	1		100,0																																																	
Programmation															9			5				27		9	5	27	25,0	75,0	300,0																																															
Sécurité de l'information				5	1	2			1						1	4						3		12	1	4	75,0	25,0	33,3																																															
Soutien aux utilisateurs				5					1						3	7								12	1	3	80,0	20,0	25,0																																															
Soutien de projet				3	1										8									4		8	33,3	66,7	200,0																																															
Conseil stratégique				2	5										3									7		3	70,0	30,0	42,9																																															
Télécommunication				4		1										3								8			100,0																																																	
Personnel d'encadrement (630 - 640) - Technologie de l'information				22	6																			22	6		100,0																																																	
Total				22	6		227	87	29	3	1	21	5	4		147	50		7			35	7	3	1	426	46	183	70,0	30,0	43,0																																													
																							Total Int.+Ext.+P. vac.			655																																																		
																							Total Int.+Ext.			609																																																		
Sous-total - Spécialités en soutien aux RI																							7			3			1			40			4			7			85,1			14,9			17,5																													
																							Total Int.+Ext.+P. vac.			51																																																		
																							Total Int.+Ext.			47																																																		
Sous-total - Spécialités RI sans personnel d'encadrement																							214			82			27			3			1			20			5			4			0			144			37			0			7			0			32											
																							Total Int.+Ext.+P. vac.			576																																																		
																							Total Int.+Ext.			540																																																		
Sous-total - Spécialités RI avec personnel d'encadrement																							22			6			0			214			82			27			3			1			20			5			4			0			144			37			0			7			0			32		
																							Total Int.+Ext.+P. vac.			604																																																		
																							Total Int.+Ext.			562																																																		

**TOTAL DES PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI
AU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

Domaine et secteur	Spécialité	Personnel d'encadrement			Professionnel										Technicien					Personnel de bureau			Total			% pers. Int.	% pers. Ext.	Ratio ext. - int.									
		Int.	P. vac.	Ext.	Int.					P. vac.					Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.																
					St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.	St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.								C.N.	C.P.	C.P.C.E.	C.N.				C.P.	C.P.C.E.							
																															Ext.	C.N.	C.P.	C.P.C.E.	Ext.		
Spécialités en soutien aux RI	Administration générale				4						3	1							12			1			2	4	1		20	6	2	90,9	9,1	10,0			
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Administration																		1										1			100,0					
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Secrétariat				4		2				4																		6	4		100,0					
	Arts, culture, lettres et communication - Communication																																100,0				
Spécialités RI	Bâtiments, travaux publics, aménagement et transports - Arpentage et géomatique																																				
	Science et génie - Génie																																				
	Technologie de l'information - Informatique	Géomatique																																			
		Informatique - logiciel																																			
		Analyse d'affaires				3	3					3	1																	6	4		100,0				
		Administration de données				7														1	1									8		1	88,9	11,1	12,5		
		Analyse en développement de système				36	1	6			2									13									43	2	13	76,8	23,2	30,2			
		Architecture d'affaires				1					1									5									1	1	5	16,7	83,3	500,0			
		Architecture d'entreprise					5		2		1									1									7	1	1	87,5	12,5	14,3			
		Architecture de données et d'information				1														1									1		1	50,0	50,0	100,0			
		Architecture de processus				1	1																						2			100,0					
		Architecture de réseaux - télécommunications																																			
		Architecture de sécurité					2	1												1										3		1	75,0	25,0	33,3		
		Architecture d'infrastructure technologique						1						1						4									1	1	4	20,0	80,0	400,0			
		Architecture d'intégration d'applications						1																					1			100,0					
		Architecture d'intégration technologique				1	3													2									4		2	66,7	33,3	50,0			
		Architecture fonctionnelle				1					1																		4	1		100,0					
		Architecture organique				2					1									1									2	1	1	66,7	33,3	50,0			
		Coordination d'incidents						2																					2			100,0					
		Formation TI																																			
		Gestion de projet				2		1			2									3										3	2	3	50,0	50,0	100,0		
		Infrastructure technologique & général				13		2			3								3			1							18	4		100,0					
		Intelligence d'affaires				14	3	1			1																1		18	1	1	94,7	5,3	5,6			
		Pilotage				34	4	1			4																		39	4		100,0					
		Programmation				1											1	6	1		2					11			8	2	12	40,0	60,0	150,0			
		Sécurité de l'information				2					1																		2	1		100,0					
		Soutien aux utilisateurs				2													13			2					7		15	2	7	68,2	31,8	46,7			
Soutien de projet																																					
Conseil stratégique				2	2	1			1									11									5	1	11	31,3	68,8	220,0					
Télécommunication																																					
Personnel d'encadrement (630 - 640) - Technologie de l'information				14	1																						14	1		100,0							
Total				14	1	131	28	18	2	28	3			45	36	1	6							21	4	1	234	39	66	78,0	22,0	28,2					

**TOTAL DES PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI
AU MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE ET DES RESSOURCES NATURELLES**

Domaine et secteur	Spécialité	Personnel d'encadrement			Professionnel										Technicien			Personnel de bureau			Total			% pers. Int.	% pers. Ext.	Ratio ext. - int.									
		Int.	P. vac.	Ext.	Int.					P. vac.					Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.														
					St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.	St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.								Ext.													
		C.N.	C.P.	C.P.C.E.	C.N.	C.P.	C.P.C.E.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	Int.	P. vac.	Ext.	% pers. Int.	% pers. Ext.	Ratio ext. - int.																		
Spécialités en soutien aux RI	Administration générale				5											1							6			100,0									
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Administration															1										1		100,0							
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Secrétariat																																		
	Arts, culture, lettres et communication - Communication																																		
Spécialités RI	Bâtiments, travaux publics, aménagement et transports - Arpentage et géomatique				9	4																		13			100,0								
	Science et génie - Génie						5																	5			100,0								
	Technologie de l'information - Informatique	Informatique - logiciel				4					2														4	2		100,0							
		Administration de données				4					1														4	1		100,0							
		Analyse en développement de système				20		1									16								21	16		56,8	43,2	76,2					
		Architecture d'affaires				1	2	1			3														4	3		100,0							
		Architecture d'entreprise					1	1																	2			100,0							
		Architecture de données et d'information				1											1								1	1		50,0	50,0	100,0					
		Architecture de processus				1																			1			100,0							
		Architecture de réseaux - télécommunications						1									5								1	5		16,7	83,3	500,0					
		Architecture de sécurité				1																			1			100,0							
		Architecture d'infrastructure technologique				2	2										3								4	3		57,1	42,9	75,0					
		Architecture d'intégration d'applications				2	4	1			4														7	4		100,0							
		Architecture d'intégration technologique					1	1																	2			100,0							
		Architecture fonctionnelle				10					6						8								10	6	8	55,6	44,4	80,0					
		Architecture organique				16	3										1								19	1		95,0	5,0	5,3					
		Coordination d'incidents				1	1																		2			100,0							
		Formation TI																																	
		Gestion de projet				10	2	1			6	1					5								13	7	5	72,2	27,8	38,5					
		Infrastructure technologique & général				34	4	5			1						13	7							50	1	13	79,4	20,6	26,0					
		Intelligence d'affaires																																	
		Pilotage				21	2										1								24			100,0							
	Programmation				26					2						12	6					2		32	2	14	69,6	30,4	43,8						
	Sécurité de l'information				4											2								4	2		66,7	33,3	50,0						
	Soutien aux utilisateurs				4											9		1				1		14	1		100,0								
	Soutien de projet				4		5																	9			100,0								
	Conseil stratégique				4	2		1																7			100,0								
Télécommunication				6	2										5		1						8	1	5	61,5	38,5	62,5							
Personnel d'encadrement (630 - 640) - Technologie de l'information	Technologies de l'information																																		
Total					190	30	22	1	25	1					72	24		1	1		2	1		268	28	74	78,4	21,6	27,6						
																						Total Int.+Ext.+P. vac.		370											
																						Total Int.+Ext.		342											
Sous-total - Spécialités en soutien aux RI																						6		1		85,7		14,3		16,7					
																						7													
																						7													
Sous-total - Spécialités RI sans personnel d'encadrement																						1		262		28		73		78,2		21,8		27,9	
																						363													
																						335													
Sous-total - Spécialités RI avec personnel d'encadrement																						1		262		28		73		78,2		21,8		27,9	
																						363													
																						335													

**TOTAL DES PERSONNES INTERNES ET EXTERNES EN RI
AU MINISTÈRE DES TRANSPORTS**

Domaine et secteur	Spécialité	Personnel d'encadrement			Professionnel										Technicien						Personnel de bureau			Total			% pers. Int.	% pers. Ext.	Ratio ext. - int.						
		Int.	P. vac.	Ext.	Int.					P. vac.					Ext.	Int.			P. vac.			Int.	P. vac.	Ext.											
					St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.	St.	Exp	Exp.C.E.	Em.	Em.C.E.		C.N.	C.P.	C.P.C.E.	C.N.	C.P.	C.P.C.E.														
																									C.N.	C.P.				C.P.C.E.	C.N.	C.P.	C.P.C.E.		
Spécialités en soutien aux RI	Administration générale				1					1						4			3			8	4		100,0										
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Administration				1														2			1	3		25,0	75,0	300,0								
	Administration, affaires, comptabilité et finance - Secrétariat															1			3			4			100,0										
	Arts, culture, lettres et communication - Communication																																		
Spécialités RI	Bâtiments, travaux publics, aménagement et transports - Arpentage et géomatique				9	1	1	1							1	6						18	1		94,7	5,3	5,6								
	Science et génie - Génie																																		
	Technologie de l'information - Informatique	Informatique - logiciel																																	
		Analyse d'affaires						1															1			100,0									
		Administration de données				5	1																6	3		66,7	33,3	50,0							
		Analyse en développement de système				40	1	7		1	4												49	4	5	90,7	9,3	10,2							
		Architecture d'affaires				7	1				1	1											8	2	3	72,7	27,3	37,5							
		Architecture d'entreprise					1	1															2			100,0									
		Architecture de données et d'information				3					2												3	2	1	75,0	25,0	33,3							
		Architecture de processus																																	
		Architecture de réseaux - télécommunications					1					1											1	1	2	33,3	66,7	200,0							
		Architecture de sécurité									3	2												5	2		100,0								
		Architecture d'infrastructure technologique				1					1	2											1	3	5	16,7	83,3	500,0							
		Architecture d'intégration d'applications				1	1	1			4	1		1									3	6	1	75,0	25,0	33,3							
		Architecture d'intégration technologique										2												2	2		100,0								
		Architecture fonctionnelle					4																4	3		57,1	42,9	75,0							
		Architecture organique				5	3				2	1											8	3	11	42,1	57,9	137,5							
		Coordination d'incidents				1																	1			100,0									
		Formation TI																																	
		Gestion de projet				8	2	3			11	5											25		2	32,5	67,5	207,7							
		Infrastructure technologique & général				21		5		1	2						5	7		1			34	3	12	73,9	26,1	35,3							
		Intelligence d'affaires				3		1									11						4	11		26,7	73,3	275,0							
		Pilotage				21	2	1			1						2						26	1		100,0									
		Programmation				3					3						9	11		2			14	5	35	28,6	71,4	250,0							
		Sécurité de l'information				4	1				4		1				3	3					8	5	4	66,7	33,3	50,0							
	Soutien aux utilisateurs				26		1			10		1				4	24		5			51	16	56	47,7	52,3	109,8								
	Soutien de projet									1													1												
Conseil stratégique				1					3						1						1	3	1	50,0	50,0	100,0									
Télécommunication				6											1	2					8	5		61,5	38,5	62,5									
Personnel d'encadrement (630 - 640) - Technologie de l'information	Technologies de l'information	13	3																																
Total		13	3		167	19	22	1	2	53	15	2	1	99	60	11			94	6		290	85	193	60,0	40,0	66,6								
																						Total Int.+Ext.+P. vac.		568											
																						Total Int.+Ext.		483											
Sous-total - Spécialités en soutien aux RI																						6		13		4		3		81,3		18,8		23,1	
																						Total Int.+Ext.+P. vac.		20											
																						Total Int.+Ext.		16											
Sous-total - Spécialités RI sans personnel d'encadrement																						264		78		190		58,1		41,9		72,0			
																						Total Int.+Ext.+P. vac.		532											
																						Total Int.+Ext.		454											
Sous-total - Spécialités RI avec personnel d'encadrement		13	3	0	165	19	22	1	2	52	15	2	0	1	98	55	0	0	8	0	0	92	277	81	190	59,3	40,7	68,6							
																						Total Int.+Ext.+P. vac.		548											
																						Total Int.+Ext.		467											

